

### Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Es gibt immer viele Fragen, wenn man sich für eine Ausbildung entscheidet. Wir haben hier versucht, die am häufigsten gestellten Fragen für dich übersichtlich zusammen zu stellen. Sollte deine persönliche Frage nicht dabei sein, dann schicke uns bitte ein Mail an [office@cross-x-sports.com](mailto:office@cross-x-sports.com) oder rufe uns an unter (+43) 0664-52 35 406

- [1. Wie melde ich mich an?](#)
- [2. Wie lange gilt die CROSS SPORTS-Trainer-Lizenz und kann ich meine Lizenz verlängern?](#)
- [3. Bekomme ich eine Wegbeschreibung zum Ausbildungsort?](#)
- [4. Können Sie mir eine Hotелеmpfehlung geben?](#)
- [5. Wann erhalte ich meine Teilnahmebescheinigung / Urkunde?](#)
- [6. Muss ich mir zusätzlich Lehrgangsunterlagen, wie Bücher o.ä. kaufen?](#)
- [7. Ich habe meine CROSS SPORTS Trainer-Lizenz / Urkunde verlegt. Können Sie mir eine neue ausstellen?](#)
- [8. Ich habe die Prüfung nicht bestanden und muss sie wiederholen. Was muss ich tun?](#)
- [9. Ist vor Ort auch für die Verpflegung gesorgt?](#)
- [10. Ich kann nur zum Teil an der Ausbildung teilnehmen. Kann ich mich trotzdem anmelden?](#)
- [11. Kann ich auch in Raten bezahlen?](#)
- [12. Wann ist die Kursgebühr fällig?](#)
- [13. Gibt es ein Mindestalter?](#)
- [14. Was muss ich zum Lehrgang mitbringen?](#)
- [15. Wie erfahre ich meine Prüfungsergebnisse?](#)
- [16. Können die Ausbildungsunterlagen schon vorab zugeschickt werden, damit ich bereits lernen kann?](#)
- [17. Wie sind die täglichen Unterrichtszeiten?](#)

#### **1. Wie melde ich mich an ?**

Eine Anmeldung muss immer schriftlich erfolgen. Du kannst dir das Anmeldeformular im PDF-Format von unserer Homepage downloaden und uns per Post oder Fax schicken. Oder du meldest dich einfach online beim jeweiligen Termin an.

#### **2. Wie lange gilt die CROSS SPORTS-Trainer-Lizenz und wie kann ich meine Lizenz verlängern ?**

Die CROSS SPORTS Trainer 1-Lizenz ist ab der Ausstellung für zwei Jahre gültig. Es liegt in deinem eigenen Interesse, ständig up-to-date zu bleiben, was sportliche Neuerkenntnisse angeht. Nur aus diesem Grund haben wir die Lizenz zeitlich limitiert. Spätestens Ende des 2. Jahres musst du eine Weiterbildung bzw. einen Workshop in Sachen CROSS SPORTS machen, um die Gültigkeit deines Diploms zu erhalten. Wir bieten viele Events an und wir sind überzeugt, dass dich das eine oder andere sicher interessieren wird. So bleibst du selbständig am Ball – genau das ist uns wichtig.

### **3. Bekomme ich eine Wegbeschreibung zum Ausbildungsort ?**

Mit der Rechnung/Anmeldebestätigung bekommst du die genaue Adresse, wo dein Kurs stattfindet. So kannst du dann ganz einfach - mit zB [www.map24.at](http://www.map24.at) - deine persönliche Anreiseroute raussuchen.

### **4. Können Sie mir eine Hotelempfehlung geben ?**

Du kannst dir bequem aus dem Internet Hotelinformationen suchen. Wir kennen deine persönlichen Vorlieben nicht, weshalb wir dir die Unterkunftssuche selbst überlassen. Wir sind aber natürlich gerne für dich da, wenn du trotzdem Fragen haben solltest. Auf Wunsch mailen wir dir gerne ein paar Unterkunftsempfehlungen zu.

### **5. Wann erhalte ich meine Teilnahmebestätigung bzw. mein Diplom ?**

Bestätigungen und Diplome erhältst du innerhalb von 4-6 Wochen per Post nach absolvierter Ausbildung. Eine Teilnahmebestätigung, wenn du die Prüfung nicht geschafft hast, ein Diplom bei erfolgreich bestandenem Test.

### **6. Muss ich mir zusätzlich Lehrgangsunterlagen, wie Bücher o.ä. kaufen ?**

Du erhältst von uns ein umfangreiches CROSS SPORTS-Manual sowie eine Bücherliste mit Literatur, die wir dir für ein vertiefendes Studium empfehlen. Es liegt also in deinem eigenen Ermessen, welche Zusatzinfos dir wichtig erscheinen.

### **7. Ich habe mein CROSS SPORTS-Diplom verlegt. Können Sie mir eine neue ausstellen ?**

Wir stellen dir gerne ein neues Diplom bzw. Teilnahmebestätigung aus. Die Gebühr dafür beträgt: EUR 15,00 pro Diplom bzw. Bestätigung

### **8. Ich habe die Prüfung nicht bestanden und muss sie wiederholen. Was muss ich tun ?**

Prüfungen werden als eigenständige Kursvorgänge behandelt, erfordern somit einer neuerlichen Anmeldung und unterliegen unseren AGB's. Eine Prüfung kann an jedem letzten Kurstag an allen auf unserer Website genannten Terminen wiederholt werden.

Wenn du dir den für dich passenden Termin gewählt hast, schicke bitte ein Mail an [office@cross-sports.com](mailto:office@cross-sports.com)

. Danach erhältst du eine neue Rechnung/Buchungsbestätigung.

Die erste Prüfungs-Wiederholung ist kostenlos, jede weitere Prüfungswiederholung kostet EUR 39,00

### **9. Ist vor Ort auch für die Verpflegung gesorgt ?**

Du als Teilnehmer bist selbst für deine Getränke und Verpflegung zuständig. Es gibt unserer Erfahrung nach meist Restaurants, Supermärkte o.ä. in der Nähe des Ausbildungsortes.

### **10. Ich kann nur zum Teil an der Ausbildung teilnehmen. Kann ich mich trotzdem anmelden ?**

Die Ausstellung eines Diploms, einer Teilnahmebestätigung bzw. die Zulassung zu einer Prüfung kann nur nach dem vollständig absolvierten Kurs erfolgen. Wir legen großen Wert auf pünktliches Erscheinen zu Ausbildungsbeginn und auf Anwesenheit bis zum Kursende – es dient deinem eigenen Interesse.

Sind Fehlzeiten entstanden, ist eine Prüfungszulassung erst nach Vervollständigung des Lehrgangs möglich. Nach bestandener Prüfung erhältst du dein Diplom.

Sollte aus irgend einem Grund deinerseits der Kurs abgebrochen werden müssen, informiere bitte umgehend die Ausbilder vor Ort und verständige gleichzeitig schriftlich die CROSS-SPORTS Zentrale.

### **11. Kann ich auch in Raten bezahlen ?**

Du kannst in dieser Sache gerne persönlich mit uns Kontakt aufnehmen.

### **12. Wann ist die Kursgebühr fällig ?**

Die Kursgebühr ist spätestens 2 (zwei) Wochen vor Kursbeginn fällig. Damit ist der Eingang des Kursbetrages auf dem Konto von CROSS SPORTS gemeint.

### **13. Gibt es ein Mindestalter ?**

Das Mindestalter liegt bei 18 Jahren. In Ausnahmefällen kann mit Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten ein Lehrgang auch mit 17 Jahren erfolgen.

### **14. Was muss ich zum Lehrgang mitbringen ?**

Für jeden Lehrgang benötigen Sie Schreibutensilien und einen Block.

Für die Praxis-Einheiten ist folgendes mitzubringen:

- Handtuch
- Gutes Schuhwerk (für In- und Outdoor)
- Trainingskleidung (auch zum Wechseln)
- Outdoor-Kleidung (Jacke, Kopfbedeckung, etc.)
- Pulsmesser
- Handschuhe
- Trinkflasche
- Eigene Verpflegung (Essen)

### **15. Wie erfahre ich meine Prüfungsergebnisse ?**

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das CROSS SPORTS Trainer-Diplom, das deine erworbenen Kenntnisse und den Ausbildungsgrad dokumentiert. Das Trainer-Diplom bekommst du ca. 4 - 6 Wochen nach dem Prüfungstermin per Post zugeschickt. Bitte habe Verständnis, dass wir keine telefonischen Auskünfte über Prüfungsergebnisse erteilen.

### **16. Können die Ausbildungsunterlagen schon vorab zugeschickt werden, damit ich bereits lernen kann ?**

Du bekommst die Unterlagen erst vor Ort. Das hat den Vorteil, dass alle Lehrgangsinhalte gemeinsam mit dem Ausbilder erarbeitet und gelernt werden können. Somit sind alle Teilnehmer auf dem gleichen Stand.

### **17. Wie sind die täglichen Unterrichtszeiten ?**

Die genauen Zeiten erfährst du in den Infoblättern zum jeweiligen Kurs bzw. Workshop.